Мониторинг сайта



|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОПредседатель Комитета по образованию и молодёжной политике Смоленского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Калиниченко«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | УТВЕРЖДЕНОДиректор МБУДО «Смоленский Дом детского творчества»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Малец«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества деятельности**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

**«Смоленский Дом детского творчества»**

Цель: повышение  качества  предоставляемых  образовательных  услуг.

Задачи:

- обеспечение  открытости  и  доступности  информации  о деятельности  образовательной  организации;  обеспечение  различных  заинтересованных  групп  пользователей  достоверной  информацией,  охватывающей  различные  аспекты деятельности  образовательной  организации;  разработка  программ  и  мер  повышения  качества образовательных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание включения в план (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий** |
| 1. **Критерии Информационная открытость (доступность) деятельности организации**
 |
| 1.1 | Размещение на сайте ДДТ в разделе «Обращение граждан» информацию о наличии или отсутствии сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации | Постоянно | Ответственный за ведение сайта заместитель директора Казанина О.М. | Размещение на сайте информации | Информационная открытость (доступность) деятельности организации. Мониторинг сайта |
| 1.2 | Информирование родителей на родительском собрании об электронной форме внесения предложений, обращений | Информационная открытость | Ежегодно сентябрь-октябрь  | Администрация | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО | Информированность родителей об электронной форме обращений  |
| 1.3 | Размещение информации к родителям о наличии электронного сервиса для обращений на информационном стенде | Информационная открытость | Сентябрь 2017 | Заместитель директора Казанина О.М. | Создание условий для доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. | Оформление информационного стенда, размещение в доступном месте |
| **Критерии 2. Комфортность условий образовательных организаций** |
| 2.1 | Провести опрос  родителей с целью  выявления пожеланий и предложений  по улучшению комфортной среды ДДТ | Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов ДДТ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | Сентябрь2017  | Администрация  | Формирования плана по обновлению материально-технической базы | Обобщение полученной информации и внесение изменений в бюджет ДДТ на 2018 год с учетом выявленной информации |
| 2.2 | Включение в бюджетную смету на 2018 г. дополнительное финансирование на установку и мониторинг охранной сигнализации и видеонаблюдения. | Создание необходимых условий для охраны обучающихся | Октябрь2017Октябрь2018 | ДиректорМалец Н.А. | Бюджетная смета на 2018 г. дополнительным финансирование | Включение в бюджетную смету на 2018 г. дополнительное финансирование |
| 2.3 | Назначение приказом ответственных дежурных из состава педагогических работников ДДТ | Создание необходимых условий для охраны обучающихся | Ежегодно август  | ДиректорМалец Н.А. | Создание условий для охраны обучающихся | Утверждён график дежурства |
| 2.4 | Разработка программы работы с одаренными обучающимися | Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | Август 2018 г. | Заместитель директора Казанина О.М. | Работа содаренными обучающимися по разработанной программе | Программа работы с одаренными обучающимися |
| 2.5 | Выявление и улучшение образовательных программ, для включения в региональный Банк лучших практик  | Разработка дополнительных образовательных программ | Май 2018 г. | Заместитель директора, педагоги дополнительного образования | Заявка на участие в конкурсе в региональный Банк лучших практик  | Участие в конкурсе образовательных программ  |
| 2.6 | Участие программ в региональных и Всероссийских конкурсах | Наличие разработанных дополнительных образовательных программ | В соответствии с положениями о конкурсах | Заместитель директора, педагоги дополнительного образования | Участие  в региональных и Всероссийских конкурсах | Увеличение доли педагогов, участвовавших программ в региональных и Всероссийских конкурсах |
| 2.7 | Разработка программ дистанционного обучения, сетевого взаимодействия с другими организациями дополнительного образования | Реализация дополнительных образовательных программ | Август 2018 г. | Заместитель директора, педагоги дополнительного образования | Сетевое взаимодействие с другими организациями дополнительного об | Договор о сетевом взаимодействии с общеобразовательными организациями и организациями культуры |
| 2.8 | Заключение договора об оказании психологической медицинской помощи обучающимся | Оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся | Сентябрь 2017 г. | ДиректорМалец Н.А. | Своевременное об оказание психологической медицинской помощи обучающимся | Договор об оказании психологической медицинской помощи обучающимся ДДТ с Центром социальной помощи семье и детям и ЦРБ |
| 2.9 | Разработка общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Август2017 г. | Заместитель директора, педагоги дополнительного образования | Работа с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | Программа художественной направленности «Удивительное рядом» |
| 2.10 | Оборудование специальных парковочных мест и мест в гардеробе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие доступных условий получения услугобучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Сентябрь2017 | ДиректорМалец Н.А. | Доступные условия получения услугобучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Оборудование специального парковочного места и мест в гардеробе  |
| 2.11 | Разработка программы сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья/ детей-инвалидов | Наличие доступных условий получения услуг обучающимся с ограниченными возможностями здоровья/ детей-инвалидов | По необходимости | Заместитель директора Казанина О.М. | Доступные условия получения услугобучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Программа сопровождения обучающихся с ОВЗ детей-инвалидов |
| 2.12 | Прохождения курсов повышения квалификации педагога(ов) по обучению детей с ограниченными возможностями здоровья/ детей-инвалидов | Профессиональное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья/ детей-инвалидов | Ноябрь 2017 г.  | Педагог дополнительного образования Смирнова Н.Е. | Курсы повышения квалификации | Повышение квалификации по очно-заочной форме обучения по программе «Образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ (инклюзивное образование)» |
| **Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** |
| 3.1 | Проведение мастер-класса для ПДО.Проведение педагогического совета «Ценности и правила». | Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Ноябрь 2017 г.Август 2018 г. | Заместитель директора Казанина О.М. | Работа в соответствии с профессиональным кодексом этики | Мастер-класс для ПДО « Педагогический имидж»Педагогическийсовет «Ценности и правила»  |
| **Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации** |
| 4.1. | Включение в бюджетную смету на 2018 г. дополнительное финансирование на материально-техническое обеспечение организации | Создание необходимых условий для оказания образовательных услуг | Октябрь2017Октябрь2018 | ДиректорМалец Н.А. | Бюджетная смета на 2018 г. дополнительным финансирование | Включение в бюджетную смету на 2018 г. дополнительное финансирование |