

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «Смоленский
Дом детского творчества»

Н.А. Малец



Приказ №01/ - р от 28 августа 2023 года

План

корректирующих мероприятий по подготовке к проведению независимой оценки качества условий оказания образова-
тельных услуг МБУ ДО «Смоленский Дом детского творчества»

№	Наименование мероприятий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	Планирование затрат в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2024 год.	Декабрь 2023	Малец Н.А директор
2.	Проверка на предмет наличия информационного стенда и соответствия информации, размещённой на информационных стендах.	сентябрь 2023	Малец Н.А, директор
3.	Включение вопроса подготовки к НОКОД в годовой план ДТГ на 2023-2024 учебный год.	август 2023	Малец Н.А, директор

4.	Мониторинг официального сайта ДЦТ на предмет соответствия действующему законодательству.	до 05.09.2023	Казанина О.М.. заместитель ди- ректора
5.	Поддерживать качество предоставляемых услуг, их доступность, открытость, полноту через размещение информации на сайте учреждения и информационных стендах. Своевременное размещение.	постоянно	Казанина О.М.. заместитель ди- ректора
6.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Соблюдение «Коллекса профессиональной этики» Организации и проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	постоянно	Матвеев Н.А., дирек- тор
7.	Повышение имиджа учреждения через размещение информации о проводимых мероприятиях, событиях, достижениях воспитанников и педагогов учреждения.	постоянно	Казанина О.М.. заместитель ди- ректора
8.	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	декабрь 2023 г.	Малец Н.А дирек- тор