



УТВЕРЖДАЮ

Глава Смоленского района Алтайского края

Моисеева Л.В.

2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Смоленский Дом детского творчества»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатки не выявлены			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами	Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установка и оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2024	Малец Н.А., директор
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор, Казанина О.М., заместитель директора
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение необходимого обучения работниками организации	Сентябрь 2026	Малец Н.А., директор, Казанина О.М., заместитель директора
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2024	Малец Н.А., директор, Казанина О.М., заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки не выявлены			